

**BETA ENERJİ VE TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ**  
**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA**  
**AYDINLATMA METNİ**

**BETA ENERJİ VE TEKNOLOJİ A.Ş.** ([www.betatransformer.com](http://www.betatransformer.com)) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı 'Veri Sorumlusu' sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle, sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması ile ilgili haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

**a) Veri Sorumlusu**

**BETA ENERJİ VE TEKNOLOJİ A.Ş.** olarak (Bundan sonra "**Şirket**" olarak anılacaktır.) İnternet sitemize girdiğiniz veya başka şekillerde bize verdiğiniz her türlü kişisel verilerinizi/bilgilerinizi (Ad ve soyad, telefon numaranız, posta ve/veya e-posta adresiniz, fatura bilgileriniz dâhil olmak üzere ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, kimliğinizi açığa çıkartan tüm bilgiler ('kişisel bilgiler') bu kapsamdadır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "**KVKK**" olarak anılacaktır) ve ilgili sair mevzuat kapsamında aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

**b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Kişisel verileriniz,

- İsteddiğiniz ürünleri ve hizmetleri bildirmek ve sunmak, ürün ve hizmet temin süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış ve pazarlama politikalarının yürütülebilmesi için kullandığı çevrimiçi yazılım sistemlerine kaydedilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasının sağlanması,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin varsa şikâyet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi,
- Şirketimizce sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- İş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Sorularınıza ve yorumlarınıza yanıt vermek,
- Ürünlerimize, hizmetlerimize, internet sitemize olan talebi değerlendirmek ve iyileştirmek,

- Müşteri ilişkileri süreçlerini yönetmek, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin düzenlenmesi,
- Olası illegal aktivitelerin önlenmesi,
- Uyuşmazlıkların çözümünü sağlamak,
- Pazarlama ve/veya analiz çalışmasını yürütmek,
- Reklam çalışmaları yapmak,
- Siber güvenliği sağlamak, her türlü şirket güvenliğini sağlamak, iç denetim soruşturma ve istihbarat faaliyetlerini yürütmek,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen “a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri dahilinde aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir.

- **Kimlik ve iletişim bilgileriniz;** Ad, soyadı, TCKN, pasaport vb. bilgileriniz ile e-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, kimliğinizde yer alan bilgileriniz, adres bilgileriniz,
- **Görsel ve işitsel kayıtlarınız;** Fotoğrafınız, çağrı merkezi kayıtlarınız,
- **Finansal bilgileriniz;** Şirketimizden almış olduğunuz hizmetlere dair finansal kayıtlar veya ödeme bilgileriniz,
- **Güncel ve geçmiş işlem bilgileriniz;** mevcut veya geçmişteki rezervasyonunuza dair konaklama bilgileriniz,
- **Talep ve şikâyet bilgileriniz;** Şirket'in sunduğu hizmetlere ilişkin olarak tarafımıza iletmış olduğunuz talep ve şikâyetlere dair yazılı veya sözlü kayıtlar ya da mevcut bir rezervasyonunuzu ilgilendiren özel istekleriniz,
- **Üyelik bilgileriniz;** rezervasyon ve özellikle SPA hizmetlerinin tamamlanabilmesi adına gerekli üyelik bilgileriniz,
- **Özel nitelikli kişisel verileriniz;** konaklamanız sırasında özel ihtiyaçlarınızın olmasına sebebiyet olabilecek bir sağlık durumunuz olması durumunda ya da hastalığınız sebebiyle rezervasyon değişikliği veya iptali talebinde bulunmanız halinde özel nitelikli kişisel veri niteliğinde olan sağlık bilgilerinizi işleyebiliriz.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 8 (2) (a) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:

- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve anlaşmalı bağımsız denetim hizmeti alınan firma ile paylaşılabilir.
- Hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri, mahkemeler ve/veya yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilir.
- Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekmesi veya talep edilmesi halinde, ilgili kurum, kuruluş ya da anlaşmalı firmalar ile paylaşılacaktır.
- Şirket tarafından kullanılan sistemlerin bakım-destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla yazılım sahibi anlaşmalı firma ile paylaşılacaktır.
- Şirket hizmetlerimiz kapsamında tedarikçilerimiz ile kişisel bilgilerinizi paylaşılacaktır.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.

### d) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, bu metnin (c) fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5/2 ve 6/2 maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda elde edilmektedir:

- İlgili kişi tarafından form doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, telefon araması ile iletişime geçilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
- Online satış platformları, fuar veya seminer ziyaretlerinde kartvizit paylaşımları, çözüm ortağı kurum veya kuruluşlar aracılığıyla iletilmesi.

### e) Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Şirketimiz pay sahipleri, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerine; şirketimizin yürütmekte olduğu faaliyete ilişkin olarak hizmet aldığı, işbirliği yaptığı, program ortağı, ticari iş ortağı kuruluşları, şirketimizin ticari iş ve işlemleri ile ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak, tedarikçi ve/veya taşeron firmaları, şirketimizin hizmet almakta olduğu bankalar, finans ve kuruluşları ve diğer üçüncü kişilerle yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında talep edilmesi halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir.

**f) KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız**

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup; bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve *Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ* gereğince,

- “*Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Çanakkale Cd. No:11 / B Sarıçam ADANA*” adresindeki Şirketimize bizzat gelerek,  
.....şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha Şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle “kvkk@.....” adresine elektronik posta göndererek  
veya gelecekte Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

**g) Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

Kişisel verilerin işleme amacının ortan kalkması, Kanunlar ve ilgili sair mevzuat kapsamında belirlenen zorunlu saklama sürelerinin dolmasıyla birlikte kişisel verileri siler, yok eder, imha eder veya anonim hale getirir.

**h) Değişiklik ve Güncellemeler**

İş bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Şirketimiz kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda bahse konu aydınlatma metninde gerekli değişiklikler yapılabilir.

Aydınlatma Metninin en güncel haline ..... ve ..... adresinden ulaşılacaktır.